



Per info contattaci H24 7/7

NUMERO VERDE GRATUITO
800 648 018

PARTNER UFFICIALE



PROGETTAZIONE E INSTALLAZIONE SISTEMI DI RICARICA PER VEICOLI ELETTRICI



Open Charge Point Protocol

GUIDA ALL'ATTIVAZIONE

ITALIANO

v2.0

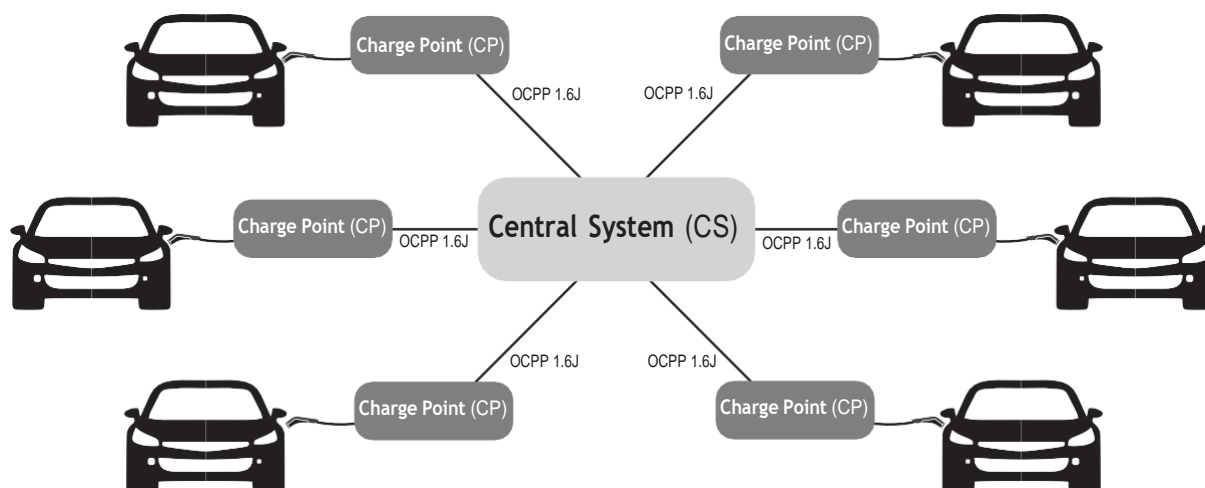
wallbox

Indice

Panoramica	3
Termini e convenzioni	3
Riferimenti	3
Attivazione del codice articolo	4
Configurazione del punto di ricarica	4
Account myWallbox	4
Connessione di rete	4
Configurazione dei parametri OCPP	5
Stato della connessione OCPP	8
myWallbox app	8
myWallbox portal	9
Come si utilizza il caricatore	11
OCPP e myWallbox	12
Risoluzione dei problemi	15
Assistenza	15

Panoramica

L'OCPP è un protocollo standard e aperto per la comunicazione tra punti di ricarica e sistema centrale, dove l'operatore può, tra l'altro, monitorare lo stato dei punti di ricarica, autorizzare chi può effettuare la ricarica o eseguire attività in remoto, come interrompere una transazione in corso.



Termini e convenzioni

Acronimo	Modello
CP	Il punto di ricarica è lo strumento fisico che consente di ricaricare un veicolo elettrico.
CPO	L'operatore del punto di ricarica gestisce un set di CP utilizzando un Sistema Centrale
CS	Il sistema centrale che gestisce i punti di ricarica e dispone delle informazioni per autorizzare gli utenti a utilizzarli
OCPP	Open Charge Point Protocol
VPN	"Rete privata virtuale"

Riferimenti

[Open Charge Point Protocol 1.6 edizione 2]

Attivazione del codice articolo

L'OCPP è disponibile solo nei caricatori Copper SB in cui è selezionato OCPP nella sezione 5 del codice articolo.

Famiglia	Modello	Cavo	EVC	Potenza	Versione	Personalizzazione	Revisione
CP	B1	S: presa elettrica W: presa elettrica con coperchio	2: tipo 2	3: 11 kW 4: 22 kW	8: rilevamento corrente residua (CC 6 mA) + RFID + OCPP	-	-
PL	P1	0 - 5 m M - 7 m	1: Tipo 1 2: Tipo 2	2 - 7,4 kW 3 - 11 kW 4 - 22 kW	9: rilevamento corrente residua (CC 6 mA) + OCPP F: Rilevamento della messa a terra (Regno Unito) + Rilevamento corrente residua (CC 6 mA) + OCPP	-	-

Per saperne di più sull'OCPP, visita: <https://support.wallbox.com/article-categories/copper-sb/>

Configurazione del punto di ricarica

Per stabilire la connessione OCPP tra il punto di ricarica e il sistema centrale, l'amministratore del punto di ricarica deve configurare la connessione di rete e i parametri OCPP tramite l'app o il portale myWallbox.

Wallbox NON sarà responsabile di alcun comportamento inatteso del Central System, se il corrispondente Factory Acceptance Test tra le due parti non è stato superato con successo.

Se il Central System non ha superato il Factory Acceptance Test, si prega di contattare sales@wallbox.com

Account myWallbox

Tutte le istruzioni per utilizzare l'app o il portale myWallbox sono disponibili alla pagina:

<https://support.wallbox.com/article-categories/mywallbox/>

Connessione di rete

Per stabilire una connessione tra il punto di ricarica e il sistema centrale, è necessario collegare il punto di ricarica alla rete utilizzando uno dei sistemi di connessione disponibili.

- Ethernet (se disponibile)
- Connettività mobile (se disponibile)
- Wi-Fi

Tutte le istruzioni sono disponibili all'indirizzo:

<https://support.wallbox.com/article-categories/mobile-connectivity/>

<https://support.wallbox.com/knowledge-base/how-to-set-up-wi-fi-in-copper-sb/>

Configurazione dei parametri OCPP

App Wallbox



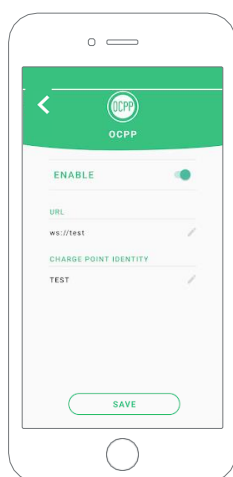
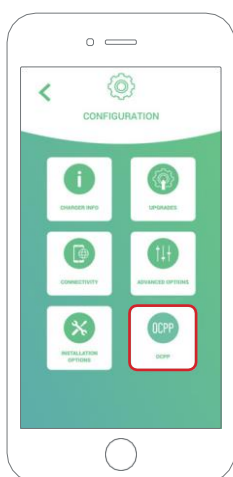
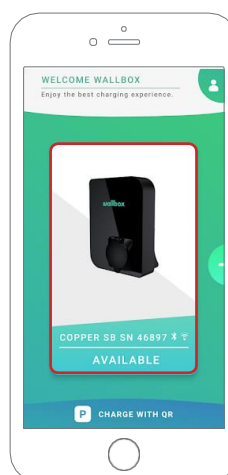
Per completare la configurazione dell'OCPP tramite la myWallbox app, attieniti ai seguenti passaggi:

1. Accedi alla myWallbox app e raggiungi la schermata del caricatore. L'app Wallbox è disponibile su Play Store e App Store.



2. Seleziona il caricatore desiderato e verifica che sia collegato alla rete

3. Accedi alla schermata di stato del caricatore e fai clic sul pulsante  di configurazione.



4. Accedi al menu di configurazione dell'OCPP.

Nota: se il caricatore non è compatibile con l'OCPP, il pulsante OCPP non sarà visualizzato.

5. Imposta i parametri OCPP e premi il pulsante "SAVE" (SALVA)

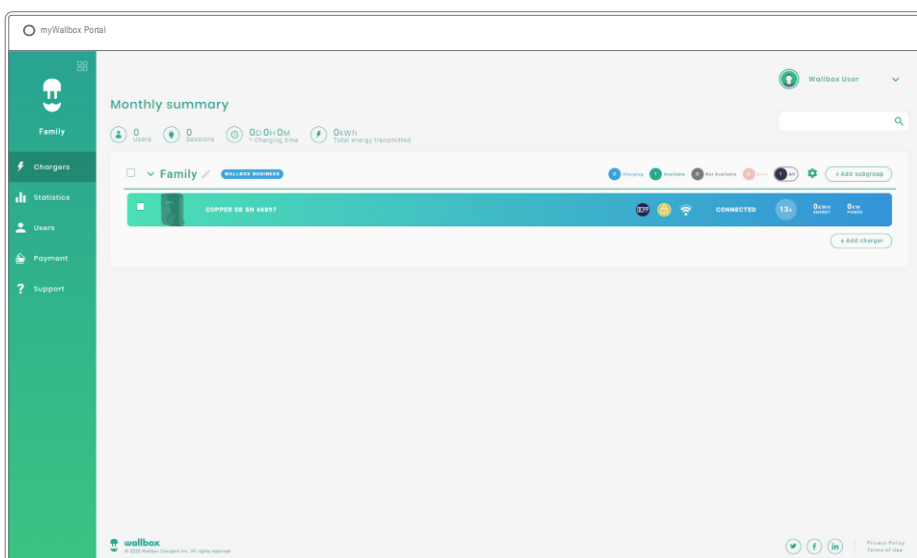
- Enable (Abilita): interruttore On/Off
- URL: endpoint di connessione del sistema centrale (campo obbligatorio)
- Charge Point Identity (Identità punto di ricarica): ID punto di ricarica (campo obbligatorio)

Nota: Il caricatore viene riavviato automaticamente e viene applicata la nuova configurazione

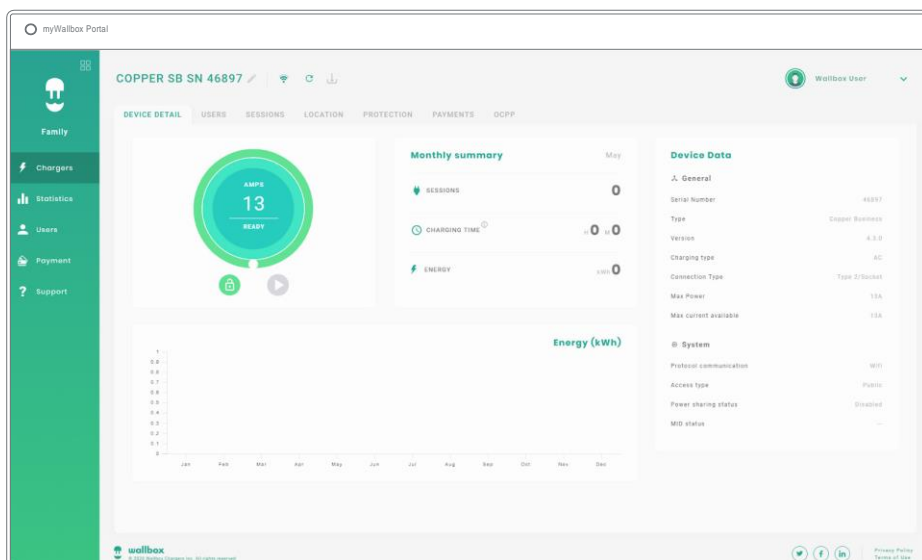
myWallbox portal

Per completare la configurazione dell'OCPP tramite myWallbox portal, attenersi ai seguenti passaggi:

1. Accedi a myWallbox portal e raggiungi la pagina del caricatore
2. Seleziona il caricatore desiderato e verifica che sia collegato alla rete.



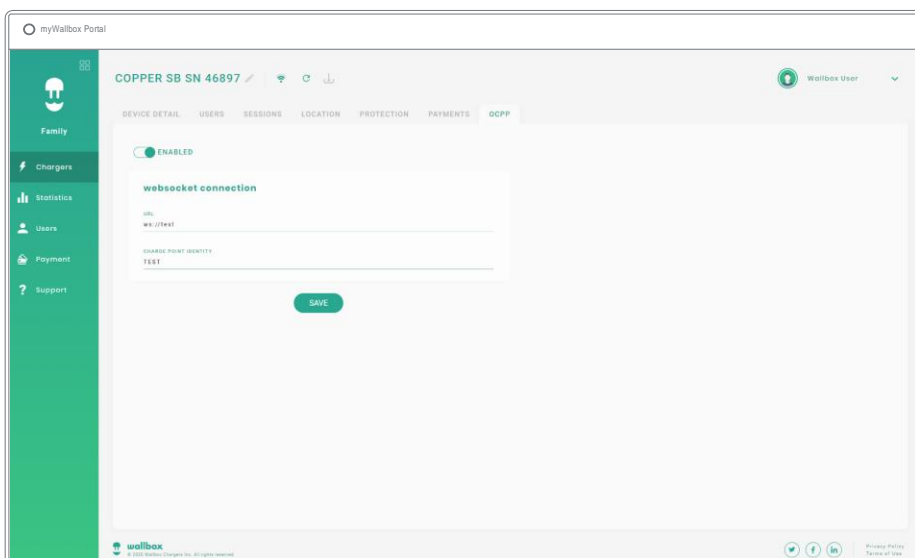
3. Accedi alla pagina di stato del caricatore e fai clic sulla scheda OCPP.



Nota: se il caricatore non è compatibile, la scheda OCPP non sarà visualizzata.

myWallbox portal

4. Imposta i parametri OCPP e premi il pulsante "SAVE" (SALVA)



- Enabled (Abilita): interruttore On/Off
- URL: endpoint connessione CS (campo obbligatorio)
- Charge Point Identity (Identità punto di ricarica): ID punto di ricarica (campo obbligatorio)

Nota: il caricatore viene riavviato automaticamente e viene applicata la nuova configurazione

Stato della connessione OCPP

Lo stato della connessione OCPP tra il caricatore e il sistema centrale viene visualizzato nell'app e nel portale myWallbox come:



L'OCPP è attivato e il caricatore sta tentando di connettersi al sistema centrale



Il caricatore è collegato tramite OCPP al sistema centrale

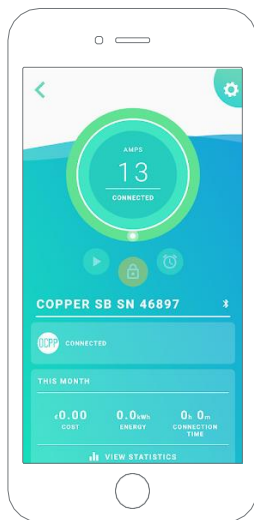


Il punto di ricarica non può stabilire la connessione con il sistema centrale

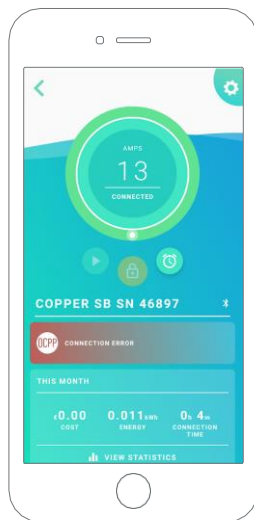
myWallbox app



Collegamento OCPP in corso



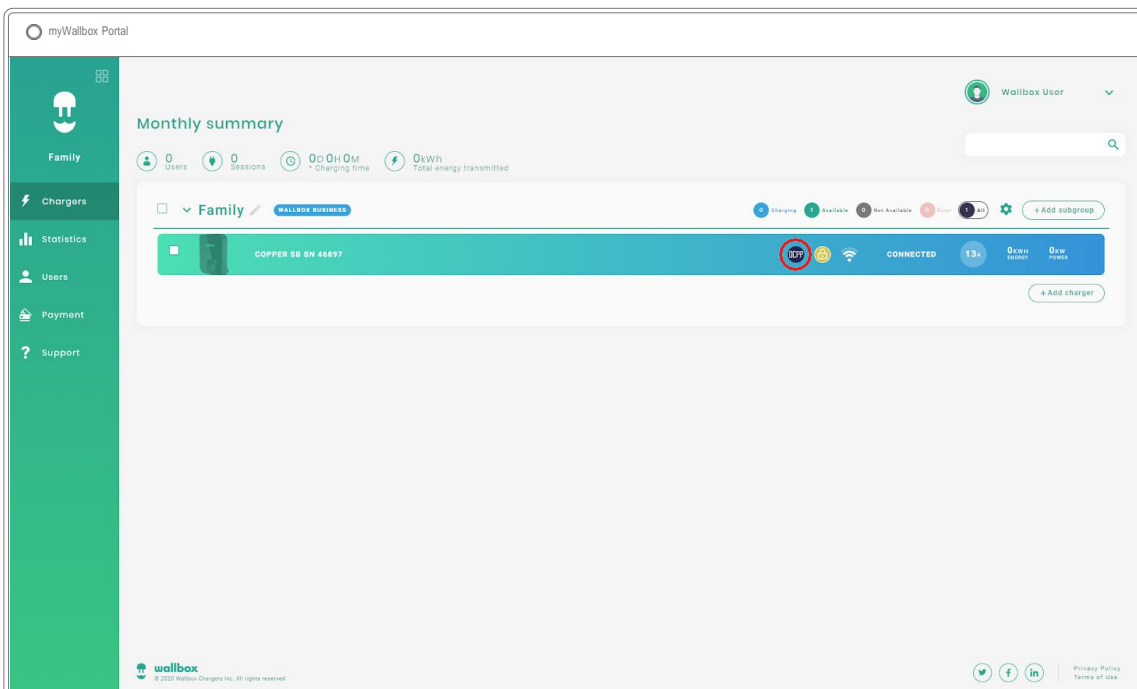
OCPP collegato



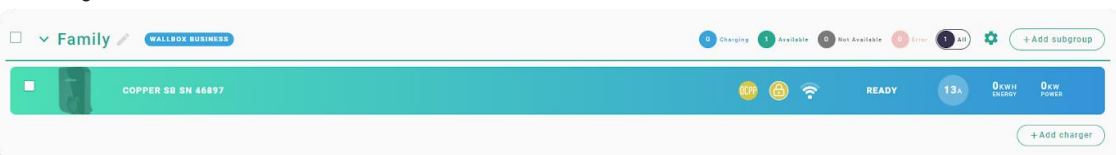
Errore di connessione OCPP

myWallbox portal

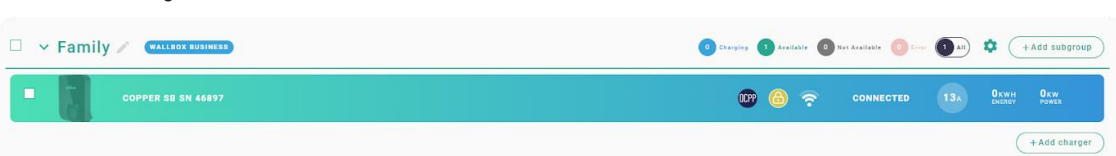
Elenco dei caricatori



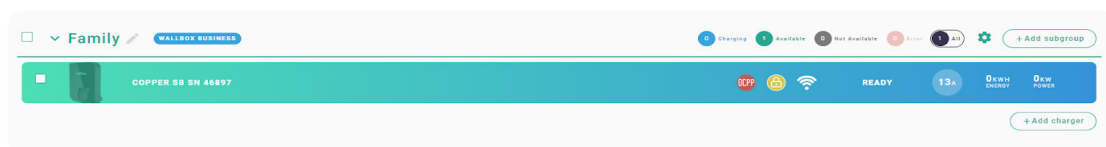
1. Collegamento OCPP in corso



2. OCPP collegato

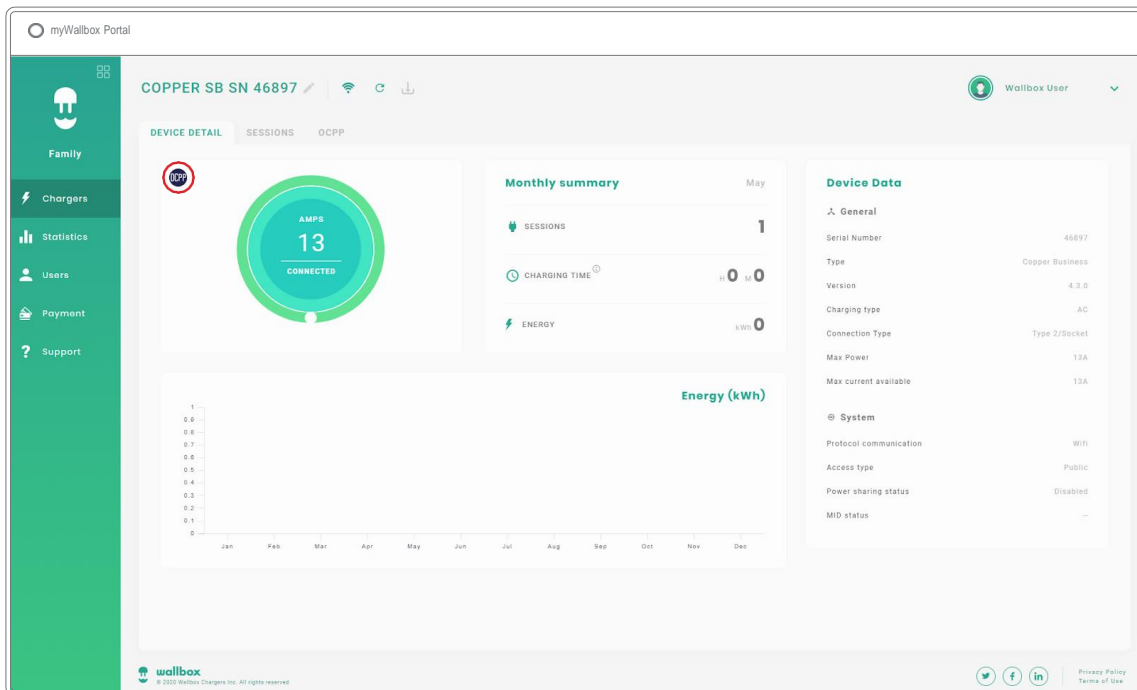


3. Errore di connessione OCPP



myWallbox portal

Dati dei caricatori



1. OCPP collegato



2. Collegamento OCPP in corso



3. Errore di connessione OCPP






Funzionalità dell'OCPP

Copper SB è in grado di implementare le funzioni del profilo di base OCPP 1.6j, come descritto nelle specifiche "OCPP 1.6 edizione 2":

- Autorizza
- Modifica disponibilità
- Ottieni/modifica configurazione
- Notifica di stato
- Heartbeat
- Avvio/arresto transazione
- Avvio/arresto remoto transazione
- Valori di misura
- Ripristina

Come si utilizza il caricatore

	Copper SB	Pulsar Plus
Il punto di carica viene bloccato mentre è disponibile	●	●
Avvicina la scheda RFID autorizzata al rispettivo lettore	 /App	App
Dopo l'autorizzazione, il caricatore si sblocca	○	●
Collega il cavo EV al punto di ricarica	●	N/A
Collega il cavo EV al veicolo elettrico	●	●
Inizia il processo di ricarica		
Utilizza la stessa scheda RFID per interrompere il processo di ricarica	●	●
Scollega il cavo EV dal punto di ricarica e dal veicolo	●	●



Note:

- L'operatore del punto di ricarica può definire procedure diverse.
- L'UID Mifare viene inserito come little-endian nella white list di autorizzazione del sistema centrale.

OCPP e myWallbox

Per mantenere la conformità con le specifiche OCPP, alcune funzionalità Wallbox non sono disponibili se l'OCPP è abilitato. Le funzionalità non in conflitto rimangono sempre disponibili nell'app e sul portale myWallbox.

Il cloud myWallbox continua a raccogliere tutte le informazioni relative allo stato e all'uso dei punti di ricarica, per un servizio postvendita più veloce ed efficace, e per gestire gli aggiornamenti in remoto del punto di ricarica.

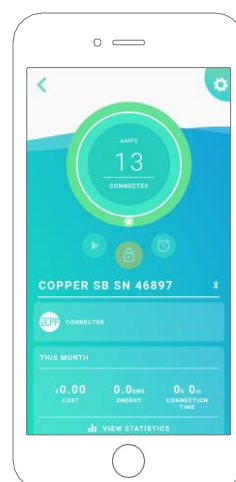
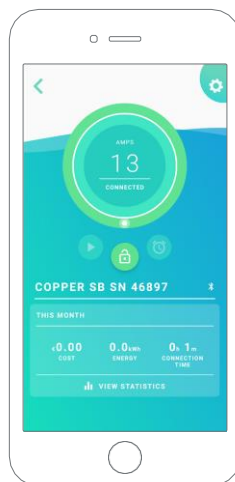
Caratteristiche	Disponibile con OCPP abilitato
Monitoraggio elenco caricatori	✓
Dashboard dati del caricatore	✓
Statistiche	✓
White list di autorizzazione utente	✗
Soluzione di pagamento	✗
Diagnostica in remoto	✓
Blocco/sblocco del caricatore	✗
Avvio/pausa del caricatore	✗
Imposta limite di corrente	
Aggiornamento software	✓
Riavvio (riavvio del caricatore)	✓
Ripristino (condizioni di fabbrica)	✓
Operazioni in blocco: <ul style="list-style-type: none">• Aggiungi caricatore• Aggiungi utenti• Aggiornamento software• Riavvia	✓
Programmi di ricarica	✓
Power Sharing Smart	✓
Dynamic Power Sharing	✓
Misuratore MID	✓
Power Boost	✓
Sistema di messa a terra TN/TT	✓

Nota: queste funzionalità non sono disponibili con connessione di rete in VPN.

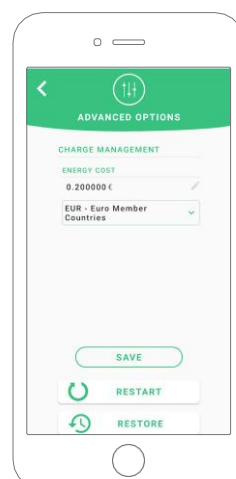
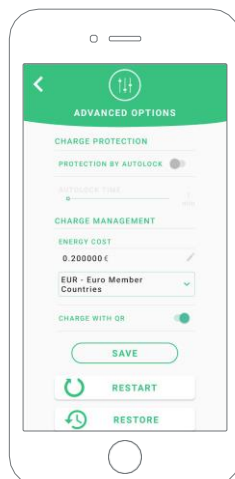
Nota: le funzionalità Wallbox restano disponibili in base al piano myWallbox: "Basic", "Standard" o "Business".

myWallbox app

1. Schermate di stato del caricatore, per OCPP non attivo e attivo



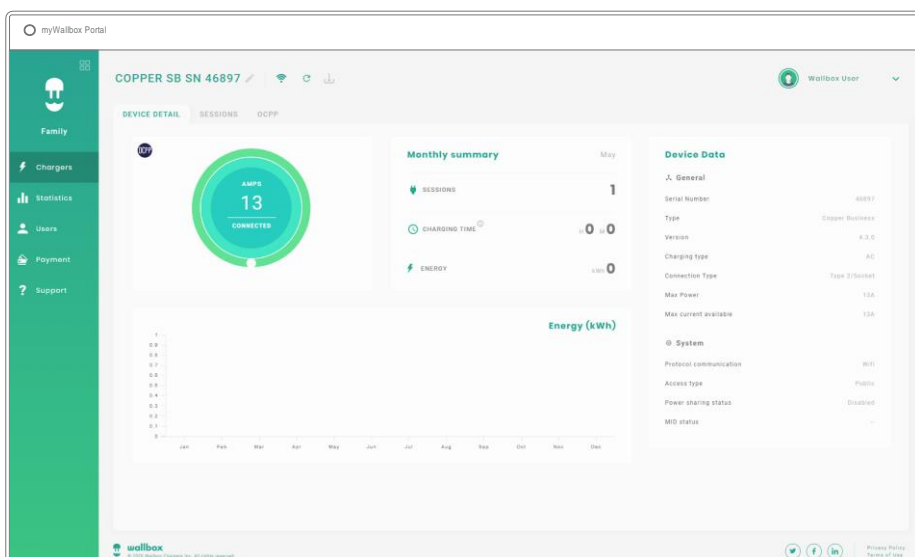
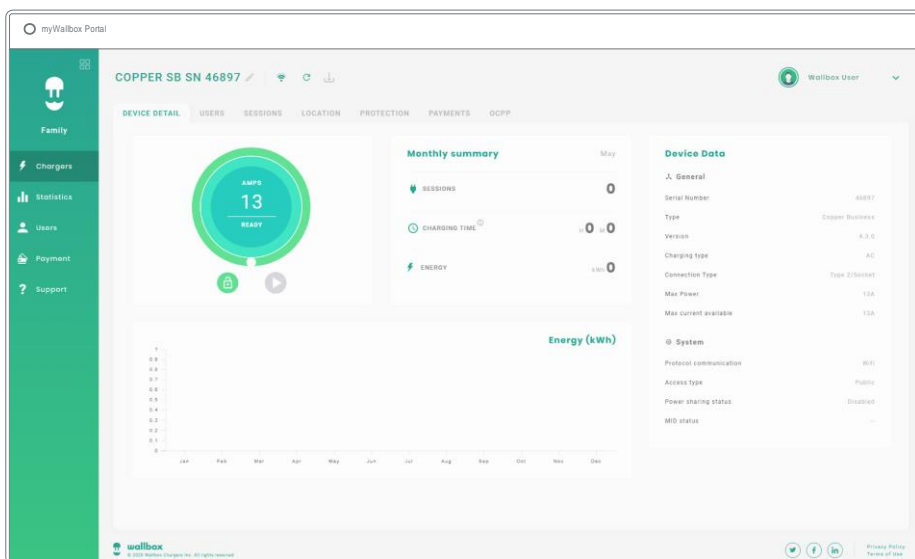
2. Configurazione opzioni avanzate



Compatibilità funzionalità OCPP e myWallbox

myWallbox portal

1. Schermate di stato del caricatore, per OCPP non attivo e attivo



Trova le domande frequenti all'indirizzo: <https://support.wallbox.com/article-tags/faqs/>

Connessione a myWallbox in un contesto VPN

Per mantenere tutte le funzioni myWallbox disponibili in un contesto VPN, tra cui diagnostica e aggiornamenti software da remoto, il CPO CONSENTIRÀ il collegamento del caricatore a myWallbox Cloud aprendo:

- Domini: *.wall-box.com
- Porte: 443 e 80
- Accesso: in uscita

Risoluzione dei problemi

Lo stato della connessione OCPP rimane su "Connessione in corso"

Controlla lo stato della connessione di rete e l'impostazione dei parametri OCPP

Impossibile avviare una nuova carica

Verifica con l'operatore del punto di ricarica lo stato della connessione OCPP, l'autorizzazione RFID e la disponibilità del punto di ricarica

Assistenza

Hai bisogno di ulteriore assistenza? Contattaci:

België/Belgio
+32 2 808 88 28

Francia
+33 1 76 46 09 15

Norvegia
+47 51 74 20 00

Schweiz/Svizzera
+41 43 508 06 75

Danimarca
+45 89 87 87 15

Irlanda
+353 14 854 347

Portogallo
+351 308 801 440

Svezia
+46 852503203

Germania
+49 69 96759775

Italia
+39 011 1962 2461

Austria
+43 720882116

Regno Unito
+44 20 3318 3779

Spagna
+34 932 20 95 75

Paesi Bassi
+31 20 808 0847

service@wallbox.com

www.wallbox.com

wallbox